

匠小哥意外险

一、 协议范围

1.1 协议说明

凡成功入驻匠小哥 APP 且同意《匠小哥意外险》协议的匠小哥，均表示同意每笔订单都购买匠多多筑家“意外险”。

1.2 意外保险介绍

匠多多筑家“意外险”是匠多多筑家和中国人民财产保险股份有限公司(以下简称:人保财险 PICC)合作的定制化保险产品,专门为平台匠小哥在安装/维修等上门服务过程中提供的全方位、专业化的人身意外保障。

1.3 被保险人

被保险人必须是入驻匠小哥平台的匠小哥本人,非本人不在保障范围内。

二、 保障内容

2.1 保险责任

上门师傅在上门服务期间的意外事故责任。凡在匠多多筑家及相关平台入驻成功并购买了匠多多筑家“意外险”的师傅,在上门签到后的服务期间(包括上门前搬运、上门后的安装及维修)遭受意外导致人身伤亡,均可享受保险赔偿。保障期限最早不早于师傅签到之前,且仅承保上门服务期间的人身伤害,保障期限最长不超过师傅签到后 24 小时。

2.2 除外责任

- (1) 投保人的故意行为；
- (2) 故意自伤或自杀，但被保险人自杀时为无民事行为能力人的除外；
- (3) 因被保险人挑衅或故意行为而导致的打斗、被袭击或被谋杀；
- (4) 妊娠、流产、分娩、药物过敏；
- (5) 接受包括美容、整容、整形手术在内的任何医疗行为而造成的意外；
- (6) 未遵医嘱服用、涂用、注射药物；
- (7) 受酒精、毒品、管制药物的影响；
- (8) 疾病，包括但不限于高原反应、中暑、猝死；
- (9) 非因意外伤害导致的细菌或病毒感染；
- (10) 任何生物、化学、原子能武器，原子能或核能装置所造成的爆炸、灼伤、污染或辐射；
- (11) 恐怖袭击。
- (12) 战争、军事行动、武装叛乱或暴乱期间；
- (13) 从事违法、犯罪活动期间或被依法拘留、服刑、在逃期间；
- (14) 存在精神和行为障碍（以世界卫生组织颁布的《疾病和有关健康问题的国际统计分类（ICD-10）》为准）期间；
- (15) 酒后驾驶、无有效驾驶证驾驶或驾驶无有效行驶证的机动车辆期间；
- (16) 从事高风险运动期间，但被保险人作为专业运动员从事其专业运动除外；
- (17) 驾驶或搭乘非商业航班期间；
- (18) 患有艾滋病（AIDS）或感染艾滋病病毒（HIV）

2.3 赔付限额

匠小哥在上门服务期间的意外事故责任。

意外身故、残疾给付	CNY 100,000.00
意外医疗费用补偿	CNY 10,000.00

2.4 事故免赔额

匠小哥在上门服务期间的意外事故责任。

意外身故、残疾	无
意外医疗	100 元,限定社保范围

特别约定: 1.被保险人出险时职业类别高于保单载明的职业类别的,按其缴纳保险费与实际工种所对应的保险费的比例计算并给付保险金。被保险人出险时职业类别为 6 类以上的,则不在本保险单保险责任范围内, 保险人不负赔偿责任。

2.兹经双方协商一致,使用《附加调整免赔额等给付标准保险条款》,约定如下:在保险金额和条款规定的医疗费用责任范围内,被保险人先在社会医疗保险、农村合作医疗保险及其他第三方完成报销或理赔,再向本公司申请理赔的,免赔额为零,按 100%比例赔付;其他情形向本公司申请理赔的,在扣除 100 元免赔额后,按 90%赔付。

3.每次事故门诊、急诊限额 2000 元

2.5 保险费用

保险费用由被保险人、匠多多筑家双方约定,并在保险单中载明。

保单一经生效,在保险期间内不得变更。

室内维修/安装(非空调类安装/维修): 1.00 元/次。

2.6 保险生效时间

师傅在上门服务并在匠小哥 APP 上成功操作签到,保障开始生效。

2.7 保障结束时间

师傅在上门服务并在匠小哥 APP 上成功操作签到后超过 24 小时,保障结束。

2.8 费用扣除时间

订单交易成功后，费用将自动从匠小哥的服务费用中扣除。

三、理赔申请

3.1 申请流程

(1) 匠小哥第一时间拍摄现场照片（包括清楚可辨识的身体受损部位照片），并且在 24 小时内向匠多多筑家平台客服进行报案，匠多多筑家平台客服将报案信息第一时间报备给人保财险（PICC）。

(2) 匠多多筑家平台客服（或人保财险（PICC）理赔人员）指引匠小哥收集相关资料，并收集匠多多筑家承保时所传输的地址资料信息。

(3) 匠小哥进行相关治疗并留存相关医疗票据。

(4) 匠小哥将相关材料按照人保财险（PICC）理赔人员的要求提交给人保财险（PICC）。

(5) 人保财险（PICC）理赔人员审核最终结果，完成赔款支付。

(6) 人保财险理赔报案电话:0373-95518。

四、被保险人义务

4.1 匠小哥有关义务

(1) 匠小哥应尽力确保上门服务工作顺利完成，并尽力协助匠多多筑家与业主进行相关沟通；

(2) 事故发生后，匠小哥须第一时间在平台完成报案，并如实说明事故发生的时间、地址、原因、经过以及损失。

(3) 匠小哥必须按照人保财险（PICC）理赔人员的要求提交真实有效且充分的理赔资料。

五、争议处理和法律适用

5.1 争议处理

因履行本协议发生的争议，由当事人协商解决，协商不成的，由匠多多筑家所在地人民法院管辖；

5.2 法律适用

与《意外险协议》有关的以及履行《意外险协议》产生的一切争议处理适用中华人民共和国法律（不包括港澳台地区法律）